



**BMC Networks**

vi handler med gode forbindelser

**BMC DENMARK APS  
HANDELSBETINGELSER  
GÆLDENDE PR.  
01.DECEMBER 2023  
DEL I: GENERELLE  
BESTEMMELSER**

## §1. DISSE HANDELSBETINGELSER.

Handelsbetingelserne pr. 01.december 2023, annullerer alle tidligere udsendte/udgivende handelsbetingelser. Alle beløb anført i disse betingelser er eksklusive moms, hvor intet andet er anført.

Der tages forbehold for prisændringer og trykfejl i disse betingelser.

## §2. ANVENDELSE

Nedenstående handelsbetingelser gælder for enhver aftale om abonnement, tjeneste eller ydelse hos BMC Denmark ApS, medmindre handelsbetingelserne konkret er fraveget ved skriftlig aftale og/eller kontrakt mellem BMC Denmark ApS og en abonnent og/eller tjeneste/ydelseskøber. Eventuelle afvigende bestemmelser i en abonnements ordre, acceptskrivelse eller lignende er kun gældende med BMC Denmark ApSs udtrykkelige og skriftlige accept.

Handelsbetingelserne består af "Generelle Bestemmelser", som gælder for alle tjenester og udstyr i del (I), samt særskilte vilkår for de enkelte tjenester og det udstyr, som leveres i fra del (II) til (VIII) samt de hertil særskilte produktbetingelser. Tjenester og udstyr leveres af BMC Denmark ApS (CVR.-nr. 29 52 27 90 ).

# DEL (I): GENERELLE BESTEMMELSER

## §3. ABONNEMENT

For hvert abonnement hos BMC Denmark ApS indgås en aftale, der nærmere beskriver omfang og valg af ydelser, pris, leveringstid samt eventuelle særlige vilkår. BMC Denmark ApS er berettiget til med 1 måneds varsel at ændre abonnementsaftalen og installationen, såfremt dette er påkrævet af hensyn til trafik, drift og/eller tekniske forhold. Ved varsling af ændring af vilkår og priser, kan abonnenten dog i varslingsperioden opsige abonnementsaftalen til udgangen af indeværende kvartal, uanset en eventuel uopsigelsesperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel (dog minimum 14 dage). Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel (nedsættelse af priser, regulatoriske eller offentligretlige forhold), kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse. Overgang af abonnement herunder overdragelse til eje og sikkerhed af en abonnementsaftale eller en abonnents rettigheder i forhold til BMC Denmark ApS i øvrigt eller videregivelse eller udlån af adgangskoder til tredjemand, kan alene finde sted med BMC Denmark ApSs forudgående skriftlige accept. BMC Denmark ApS er berettiget til som betingelse herfor at opkræve et gebyr.

## §4. BMC DENMARK APS'S FORPLIGTELSE

BMC Denmark ApSs ydelse består i at etablere den aftalte adgang for abonnenten til de aftalte tjenester (f.eks. telenettet, internettet), samt at opfylde de ydelser i tilknytning hertil, som måtte være omfattet af abonnementsaftalen. BMC Denmark ApS har ansvaret for ledningsføring og installation af udstyr tilhørende BMC Denmark ApS.

## §5. ABONNENTENS FORPLIGTELSE

Abonnementen er forpligtet til at sikre en korrekt og forsvarlig opbevaring og behandling af BMC Denmark ApS hardware og installationer hos abonnenten i en overensstemmelse med BMC Denmark ApS anvisninger, herunder sikre, at BMC Denmark ApS - og ingen uvedkommende – til enhver tid har adgang hertil. Abonnementen er forpligtet til at sikre, at BMC Denmark ApS hardware og installationer hos abonnenten er tilstrækkeligt forsikrede. Abonnementen er uberettiget til at foretage indgreb i BMC Denmark ApS hardware og installationer.

Abonnementen er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for hel eller delvis beskadigelse samt bortkomst af BMC Denmark ApS hardware og installationer hos abonnenten, og er forpligtet til at yde BMC Denmark ApS erstatning for tab som følge heraf. Abonnementen er forpligtet til at informere BMC Denmark ApS om enhver ændring i abonnentens brug af abonnementet og/eller abonnentens virksomhed, herunder ny adresse, lokaliteter hvorfra abonnementet anvendes mv.

Abonnementen er alene berettiget til at tilslutte typegodkendt udstyr til hardware og installationer, såfremt sådan tilslutning er forsvarlig og i overensstemmelse med BMC Denmark ApS retningslinjer og de af IT og Telestyrelsen til enhver tid fastsatte bestemmelser herom. Abonnentens tilslutning af udstyr sker på eget ansvar. Abonnementen har selv ansvaret for opbevaring af og uvedkommendes adgang til abonnentens egen hardware og installationer, medmindre disse opbevares hos BMC Denmark ApS. I så fald er BMC Denmark ApS mod et passende varsel forpligtet til at give abonnenten adgang hertil. Abonnementen har ansvaret for korrekt ledningsføring til og installation af eget udstyr.

## §6. EJENDOMSRET

I den udstrækning BMC Denmark ApS hardware og installationer anbringes hos abonnenten, bevarer BMC Denmark ApS ejendomsretten til disse, og abonnenten er straks ved ophør af abonnementsaftalen forpligtet til at returnere disse til BMC Denmark ApS. Abonnementen er uberettiget til at udøve tilbageholdsret i BMC Denmark ApS ejendele i forbindelse med eventuelle krav på BMC Denmark ApS. BMC Denmark ApS hardware og installationer må ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra BMC Denmark ApS overlades, udlejes eller på anden måde udleveres til tredjemand.

## §7. FEJL OG FEJLRETNING

Abonnementen er forpligtet til hurtigst muligt og inden for rimelig tid efter en fejl eller mangels konstatering, at rapportere sådanne fejl eller mangler til BMC Denmark ApS. I modsat fald fortaber abonnenten retten til at gøre fejlen eller manglen gældende over for BMC Denmark ApS. Inden der sker fejlmelding til BMC Denmark ApS, bør abonnenten dog altid undersøge, om fejlen skyldes abonnentens eget udstyr.

Ved abonnentens rettidige rapportering af fejl eller mangler vil BMC Denmark ApS hurtigst muligt søge at afhjælpe sådanne inden for almindelig kontortid eller – hvis særlig supportaftale er indgået – uden for normal arbejdstid i henhold til sådan supportaftale. Ved fejlretning er abonnenten forpligtet til mod forevisning af legitimation og uden ugrundet ophold at give BMC Denmark ApS personale adgang til at efterse abonnentens installation. Fejlretning sker uden beregning, med mindre fejlen eller manglen skyldes forhold uden for BMC Denmark ApS kontrol og ansvar. I så fald forbeholder BMC Denmark ApS sig ret til at fakturere sit tidsforbrug i henhold til de til enhver tid gældende takster. BMC Denmark ApS er berettiget til opkrævning af gebyr ved forgæves teknikerbesøg i forbindelse med fejlretning, hvis personalet ikke har adgang til installationsadressen i aftalte tidsrum.

## §8. FAKTURERING OG BETALING

Ved oprettelse af et abonnement eller ydelse betaler abonnenten et oprettelsesgebyr, som faktureres ved bestillingstidspunktet.

Ved abonnentens bestilling af op eller nedgraderinger af tjenesteydelse ud over det, den faste abonnementsafgift giver ret til, faktureres dette ved førstkommande faktura. Forbrug (variabel ydelse)

faktureres hver måned, således at forbrug i indeværende måned, faktureres primo i den efterfølgende måned.

Alle ydelser som ikke vedrører abonnement, service- og/eller supportafgift, samt forbrug (variabel ydelse), faktureres ved levering. BMC Denmark ApSs normale betalingsbetingelser er 8 dage netto. Betaler abonnenten ikke forfaldne beløb senest på forfaldsdatoen, påløber uden varsel herom renter fra forfaldsdatoen med 1,5 % pr. påbegyndt måned, ligesom BMC Denmark ApS er berettiget til at hæve aftalen eller ændre betalingsbetingelser for fremtiden.

Betales en faktura, der indeholder betalingskrav for flere ydelser, kun delvist og uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, kan BMC Denmark ApS afskrive betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav. Dersom betaling ikke sker inden fristens udløb, kan hhv. de(n) aftalte ydelse(r), der ikke er betalt rettidigt, og ved svig eller gentagne tilfælde af for sen eller manglende betaling, hele abonnementet for alle ydelser blive lukket, ligesom abonnementsaftalen for alle ydelserne kan blive hævet, og fordringen samt påløbne morarenter og evt. rykkergebyrer og omkostninger forbundet med opkrævning, blive overgivet til retslig inkasso. BMC Denmark ApS kan helt eller delvist lukke forbindelsen eller ophæve aftalen ved kundens konkurs, betalingsstandsning mv.

BMC Denmark ApS forbeholder sig også retten til at lukke forbindelsen i tilfælde af pludselig eller betydelig stigning i forbrug. Selv om telefoniabonnementet er lukket for udgående samtaler, kan abonnenten foretage nødopkald til offentlige alarmtjenester (politi, brandvæsen og ambulance).

Genåbningsgebyr for ydelser som er lukket, genåbnes mod 500.- kroner pr enhed. Genåbningsgebyr for ydelser som er lukket, grundet tyverispærring, genåbnes mod 199.- kroner pr. enhed.

Krav fra abonnentens side mod BMC Denmark ApS berettiger ikke abonnenten til at tilbageholde pligtige pengeydelse eller dele heraf eller foretage modregning. Ved faktureret forbrug (variabel ydelse) har abonnenten under alle omstændigheder altid krav på indseende med fakturagrundlaget, herunder i overensstemmelse med § 15, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 638 af 20. juni 2005 ("saldooplysning").

Ved aktivering af abonnement vil BMC Denmark ApS være berettiget til at fastsætte en kreditgrænse. Ved overskridelse af kreditgrænsen kan BMC Denmark ApS kræve, at abonnenten betaler a conto eller stiller tilfredsstillende uforrentet sikkerhed. Ved fakturering af forbrug (variabel ydelse) gælder endvidere følgende. Dersom abonnenten mener, at der er fejl i BMC Denmark ApS fakturering, må abonnenten klage til BMC Denmark ApS inden for en rimelig frist og under alle omstændigheder inden betalingsfristens udløb. Uomtvistede beløb skal betales, medmindre noget andet udtrykkeligt er godkendt af BMC Denmark ApS. BMC Denmark ApS bestræber sig på at afgøre klagesager inden for en frist på 3 måneder.

## §9. ERSTATNINGSANSVARSBEGRÆNSNING

BMC Denmark ApS er alene ansvarlig over for abonnenten for tab forårsaget af afbrydelse, forsinkelse, forstyrrelse, mangelfuld betjening, såfremt disse forhold kan henregnes til BMC Denmark ApSs og/eller BMC Denmark ApSs medarbejders forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser. BMC Denmark ApS forbeholder sig ret til at kunne udføre vedligehold eller andet, som BMC Denmark ApS anser for påkrævet, og er ikke ansvarlig for afbrydelse o.l., som dette måtte forårsage. Planlagte, længerevarende afbrydelser o.l. skal BMC Denmark ApS varsle abonnenten om på forhånd.

BMC Denmark ApS er under ingen omstændigheder ansvarlig for abonnentens driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab. BMC Denmark ApS bærer ikke ansvaret for tab som følge af uvedkommendes adgang til abonnentens datasystemer. BMC Denmark ApSs eventuelle erstatningspligt er maksimeret til en forholdsmæssig del af den af abonnenten senest betalte kvartalsvise abonnementsafgift svarende til den forholdsmæssige abonnementsafgift for det tidsrum hvor abonnenten har været ude af drift. Abonnenten har ikke krav på forholdsmæssigt prisnedslag eller erstatning udover hvad der følger af ovenstående.

## §10. ANSVARSFRIHED/SKADESLØSHOLDELSE

Abonnementens brug af abonnementet sker i enhver henseende på eget ansvar, og BMC Denmark ApS påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden mv., af de informationer, uanset hvor disse måtte befinde sig eller hidrøre fra, som abonnenten modtager fra eller afgiver til telenettet eller internettet. Abonnenten påtager sig, at friholde BMC Denmark ApS for enhver erstatning eller bøde BMC Denmark ApS måtte udrede som følge af abonnentens ulovlige eller ansvarspådragende handlinger eller undladelser ved brugen af telenet- eller internetadgangen. Herunder ikke begrænset til immaterielle krænkelse og strafbare handlinger og undladelser.

BMC Denmark ApS påtager sig intet ansvar for afbrydelser, forsinkelser, forstyrrelser og manglende etableringer som skyldes forhold uden for BMC Denmark ApSs kontrol, herunder men ikke begrænset til krig, borgerkrig, ildsvåde, strejker, lockouter, naturkatastrofer, strømsvigt, offentlige restriktioner af drivkraft, aftale - og samarbejdspartneres forhold, lovindgreb eller tilsvarende offentlige indgreb, jf. tillige nedenfor i punkt 15 i nærværende handelsbetingelser.

## §11. TELEFONNUMMER/NUMMERPORTERING

Abonnenten får tildelt et telefonnummer til sin teletjeneste (telefon og mobiltelefon). Ved flytning må abonnenten påregne, at han kan få tildelt et nyt nummer for sin tilslutning til det faste telefonnet. Også i andre tilfælde vil BMC Denmark ApS af regulatoriske, tekniske eller driftsmæssige årsager undtagelsesvis skulle tildele abonnenten et nyt nummer. For at abonnenten skal blive påført mindst mulig ulempe, skal BMC Denmark ApS om muligt give varsel i god tid, før sådanne ændringer gennemføres. BMC Denmark ApS er ikke ansvarlig for omkostninger og tab, som abonnenten påføres ved tildeling af nyt nummer i henhold til denne bestemmelse.

Abonnenten kan beholde sit telefonnummer ved skifte af teleoperatør. Dersom abonnenten vælger at flytte sit telefonnummer til BMC Denmark ApS. Nummerportering afhænger af afgivende teleoperatør, og BMC Denmark ApS indestår ikke for, hvor hurtigt nummerportering kan gennemføres. Det er ikke muligt, at dele nummerserier ved nummerportering eller opsigelse. Nummerportering indebærer, at abonnenten opretter en ny abonnementsaftale med BMC Denmark ApS. Abonnenten er selv ansvarlig for at afregne med sin tidligere teleoperatør. Dersom abonnenten vælger at flytte sit telefonnummer fra BMC Denmark ApS til en anden teleoperatør, anses dette for at udgøre en opsigelse af abonnementsaftalen vedr. telefoni eller mobiltelefoni, og abonnenten er forpligtet til at betale alle afgifter frem til ophør, ligesom alle abonnementsaftalens relevante bestemmelser gælder, indtil udestående beløb er betalt.

## §12. KUNDEOPLYSNINGER M.V.

BMC Denmark ApS kan benytte relevante kundedata såsom abonnentens navn, adresse, telefonnummer, mailadresse osv. til egne og samarbejdspartneres telefonbøger eller kundedatabaser uafhængigt af mediet. BMC Denmark ApS kan også benytte abonnentens mailadresse til at informere om nye og eksisterende produkter i BMC Denmark ApSs produktudvalg. Abonnenten kan til enhver tid framelde denne information ved direkte henvendelse til BMC Denmark ApS.

Specifikke oplysninger om abonnentens brug af teletjenester (samtaledata) vil af hensyn til dokumentation og udsendelse af regning blive lagret i op til 3 måneder ved månedlig fakturering og op til 5 måneder ved kvartalsvis fakturering. Specifikke oplysninger bliver anonymiseret eller slettet efter disse fristers udløb, dersom abonnenten har betalt fakturaen. Hvis abonnenten ikke har betalt fakturaen, lagres de specifikke oplysninger, indtil fakturaen er betalt. De specifikke oplysninger kan også lagres længere, dersom der opstår tvister i forbindelse med betaling. De specifikke oplysninger kan ikke lagres længere, selv om abonnenten beder om dette. Samtaledata er følsomt materiale og vil ikke blive distribueret til andre end abonnenten selv og håndteres i øvrigt i henhold til gældende lov.

Alle de persondata, som abonnenten angiver, bliver behandlet fortroligt og i overensstemmelse med persondataloven og teleloven. Abonnenten har ret til at anmode om indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om vedkommende, og kan kræve at få dem rettet, suppleret eller slettet, om så måtte ønskes. Abonnenten kan henvende sig til BMC Denmark ApS for at få sådanne informationer.

## §13. TAVSHEDSPLIGT

BMC Denmark ApS og de ansatte hos BMC Denmark ApS har i henhold til Telekommunikationslovens §§ 13-15 tavshedspligt vedr. oplysninger om abonnentens brug af teletjenesterne og om indholdet af abonnentens telekommunikation. Sådanne oplysninger kan dog udleveres med abonnentens samtykke eller gives til domstolene, anklagemyndigheden eller andre offentlige myndigheder, når BMC Denmark ApS er retligt forpligtet til at udlevere sådanne data.

## §14. PRISER/PRISÆNDRINGER

Priserne for de aktuelle tjenester fremgår af BMC Denmark ApSs til enhver tid gældende prislister. BMC Denmark ApS skal give abonnenten varsel om pris- og gebyrændringer. Evt. forhøjelser af priserne skal abonnenten have skriftligt varsel om mindst 1 måned, før ændringen træder i kraft. Prisforhøjelser som følge af regulatoriske eller offentligretlige forhold samt stigninger stammende fra BMC Denmark ApSs underleverandører, kan dog ske umiddelbart.

## §15. AFTALEPERIODE, LUKNING OG SPÆRRING

### §15A. Generelt:

Abonnementsaftalen er indgået med virkning for den i ordren aftalte periode "aftaleperiode".

Aftaleperioden er, medmindre andet er aftalt, mindst 12 måneder. Telefoni og data abonnementer er dog bundet minimum i 12 måneder fra aktiveringsdato hos valgte operatør. Ved genforhandling af kontrakt forlænges eventuelle eksisterende bindingsperioder på produkter og tjenester, som er oprettet i forrige kontraktperiode, sammen med den nye kontrakt og bindingsperiode. BMC Denmark

ApS er berettiget til, til enhver tid, at opsige abonnementsaftalen med 3 måneders skriftligt varsel, se dog også punkt 17, sidste sætning. Ved opsigelse af abonnementsaftalen er BMC Denmark ApS berettiget til at bibeholde eventuelt tildelte IP numre.

Abonnenten forpligter sig til at betale alle påløbne afgifter og pengeydelse frem til abonnementsaftalens ophør, og aftalens bestemmelser om opkrævning osv. gælder, indtil alle udestående beløb er modtaget af BMC Denmark ApS. Såfremt abonnementet ikke er opsagt af abonnenten senest 3 måneder før aftaleperiodens udløb, forlænges abonnementsperioden automatisk

og fortsætter på ubestemt tid, indtil abonnementet skriftligt opsiges. Abonnementet kan ved skriftligt varsel efter aftaleperiodens udløb opsiges med løbende måned + 3 måneder. Undtagelser er dog punkt 15C, 15D og 15F.

### §15A – stk 1. Fastnettelefoni/IP-telefoni

Eventuel anmodning om udportering af numre og/eller nummerserier fra et nyt teleselskab, skal være BMC Denmark ApS i hænde senest 3 måneder før udløbet af opsigelsesperioden på 3 måneder, ellers forlænges abonnement på kredsløb, numre og nummerserier i opsigelsesperioden med yderligere maksimalt 3 måneder fra anmodningen om udportering af numre og/eller nummerserier. Opsigelse i aftale- og opsigelsesperiode har et fast administrationsgebyr på kr. 500,-

### §15A – stk.2, Mobiltelefoni:

Eventuel anmodning om udportering af numre og/eller nummerserier fra et nyt teleselskab, skal være BMC Denmark ApS i hænde senest 1 måned før udløbet af opsigelsesperioden på 3 måneder, ellers forlænges abonnement på kredsløb, numre og nummerserier i opsigelsesperioden med yderligere maksimalt 1 måned fra anmodningen om udportering af numre og/eller nummerserier.

Ifølge Telelovgivningen af 25/5- 2011 om elektroniske kommunikationsnet og tjenester, er det muligt, at udportere aktive numre og/eller nummerserier med 1 dags varsel senest ved udgangen af den næstfølgende arbejdsdag, uafhængig af bindingsperiode, efter at anmodningen er kommet frem til BMC Denmark ApS senest kl 16.00 til udportering den førstkommande hverdag, dog kan der ikke porteres numre på lørdage og søndage, helligdage, d. 1.5., 5.6, 24.12 og 31.12.

Portering af abonnentnumre må dog tidligst ske, når slutbrugerens abonnement med den udbyder, som skal modtage abonnentnumre, er trådt i kraft. Aftaleholderen er berettiget til standardkompensation, hvis den ønskede udportingsdato ikke er overholdt af BMC Denmark ApS, uanset bindings og/eller opsigelsesperiode i henhold lovgivningen. Opsigelse i aftale- og opsigelsesperiode har et fast administrationsgebyr på kr. 500,-

BMC Denmark ApS har dog ret til samlet, på den førstkommande faktura efter at numre og/eller nummerserier er anmodet udportet/er udportet, at opkræve abonnenten en kompensation for den resterende bindings-, og eller opsigelsesperiode. Kompensationen beregnes ud fra det historiske forbrug, som aftaleholderen har haft i den forløbne aftaleperiode forud for porteringen. Kompensationen beregnes som den fulde abonnementsafgift for den resterende bindingsperiode/opsigelsesperiode tillagt en trafikafgift svarende til 75% af det gennemsnitlige forbrug i en op til 12 måneders periode forud for porteringen. Dog altid minimum 125 kr. pr. Måned, pr. mobilnummer og minimum 50 kr. pr. måned pr. fastnetnummer samlet abonnement og trafik.

I tilfælde af abonnentens væsentlige misligholdelse af abonnementsaftalen er BMC Denmark ApS berettiget til uden yderligere varsel at ophæve abonnementsaftalen og hertil knyttede aftaler, samt kræve sit tab og eventuelle udeståender betalt. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a. abonnentens manglende betaling af forfaldne pengeydelse, jf. ovenfor i punkt 7, abonnentens lovstridige handlinger eller undladelser ved brug af abonnementet samt overtrædelse af de til enhver tid gældende etiske regler for internettet, abonnentens misbrug af BMC Denmark ApSs og/eller tredjemands immaterielle rettigheder, herunder ophavsret, mønsterret, patentret, brugsmodelret, varemærket mv., indgivelse af konkursbegæring af eller mod abonnenten, abonnentens anmeldelse om betalingsstandsning mv.

BMC Denmark ApS kan endvidere lukke abonnentens tilslutning til telenettet, dersom abonnenten:

- . a). Benytter udstyr, som ikke er typegodkendt
- . b). Ikke opfylder krav om sikkerhedsstillelse fastsat af BMC Denmark ApS
- . c). Har en adfærd, der er i modstrid med gældende offentligretlige regler for teletjenester; eller på anden måde groft misbruger tjenesterne, herunder benytter tjenesterne til chikane.

Kan misligholdelse afhjælpes, skal abonnenten før lukning iværksættes ifølge denne bestemmelse, have skriftligt varsel herom og lejlighed til at udtale sig om forholdet inden for en anført frist. Varslet skal oplyse om årsagen og fastsætte en frist til afhjælpning af forholdet. Dersom hensynet til sikkerheden kræver det, kan der dog ske lukning uden forudgående varsel. Abonnenten skal i så fald straks underrettes om lukningen.

BMC Denmark ApS vil genåbne abonnementet, når det forhold, som var årsag til lukningen, er afhjulpel. Abonnenten vil blive debiteret et gebyr for genåbning.

Hvis abonnenten har et unormalt stort forbrug af teletjenester, kan BMC Denmark ApS i særlige tilfælde og efter eget skøn spærre abonnementet for bestemte tjenester eller lukke abonnementet for udgående samtaler uden at give abonnenten varsel herom. Abonnenten kan også selv kræve abonnementet spærret. Spærring skal ske fra dagen, efter at BMC Denmark ApS har modtaget kravet, medmindre abonnenten har anført et senere tidspunkt. I spærreperioden skal abonnenten betale almindelig abonnementsafgift samt særskilt spærregebyr.

## §15B. Server:

Til sikkerhed for ethvert krav mod kunden, herunder krav vedrørende forfalden leje, omkostninger i forbindelse med serverrummets rømning, samt andre rimelige omkostninger, som BMC Denmark ApS afholder i forbindelse med kundens misligholdelse, har BMC Denmark ApS tilbageholdsret i udstyr, der på misligholdelsestidspunktet opbevares i kundens serverrum. BMC Denmark ApS er berettiget til at udøve tilbageholdsretten ved at afskære kundens adgang til serverrummet, ligesom BMC Denmark ApS er berettiget til at lade kundens udstyr lade opbevares.

Udstyr der befinder sig i serverrummet på tidspunktet for BMC Denmark ApSs spærring af rummet, er overgivet BMC Denmark ApS i håndpant til sikkerhed for ethvert krav mod kunden, herunder krav vedrørende forfalden leje, omkostninger i forbindelse med serverrummets rømning, samt andre rimelige omkostninger, som BMC Denmark ApS afholder i forbindelse med kundens misligholdelse.

Såfremt kunden efter 3 måneder fra datoen for spærringen af kundens adgang til serverrummet fortsat ikke har betalt det fulde skyldige beløb til BMC Denmark ApS, er BMC Denmark ApS berettiget til uden varsel at lade det tilbageholdte udstyr destruere for kundens regning.

## §15C. WebHotel, MailHotel, SecureMail og BetalingsGateway:

Såfremt abonnementet ikke er opsagt af abonnenten senest 3 måneder før aftaleperiodens udløb, forlænges abonnementsbindingsperioden automatisk med den i kontrakten indgåede abonnementsperiode, dog maks. 12 måneder og fortsætter på ubestemt tid, indtil abonnenten skriftligt opsiger aftalen senest 3 måneder før udløbet af den seneste indgåede aftaleperiode. Forudbetalte abonnementer krediteres ikke.

BMC Denmark ApS kan:

- a). Opsige hostingprodukter øjeblikkeligt, hvis vi mener/anser at dette er nødvendigt af hensyn til drifts- og/eller sikkerhedsmæssige grunde.
- b). Opsige webhoteller øjeblikkeligt der bliver brugt til bannere, reklamer. • Opsige webhoteller der ikke hoster en hjemmeside, men kun filer, som kan downloades.
- c). Opsige webhoteller der ikke bruges som webhoteller ifølge BMC Denmark ApSs produktbeskrivelse af et BMC Denmark ApS webhotel.
- d). Slette alt indhold på webhotel, så snart aftalen er udløbet eller opsagt. • Lukke hjemmesider øjeblikkeligt med ulovligt materiale: (ophavsretsmæssige årsager eller børneporno osv.)
- e). Fjerne filer fra webhoteller, øjeblikkeligt, der belaster serverne i en grad vi mener, er uhensigtsmæssig for driften.

## §15D. Domænenavne:

Domænenavne skal opsiges minimum 3 måneder før BMC Denmark ApS fakturerer kunden for ny driftsserviceperiode. Driftsserviceperioden er altid minimum 1 år. I tilfælde hvor den lokale hostmaster fornyer domæner for mere end 1 år af gangen, fakturerer BMC Denmark ApS ligeledes kunden for minimum tilsvarende længere periode.

Kunder der opsiger eller flytter domænenavne væk fra BMC Denmark ApSs navneservere skal dette meldes til BMC Denmark ApS ved en opsigelse.

Produktbeskrivelse af BMC Denmark ApS webhotel: Et BMC Denmark ApS webhotel skal bruges til en hjemmeside og må ikke fungere som ekstern harddisk for lagring af filer som ligger tilgængeligt til at downloade. Det gælder f.eks. bannere, reklamemateriale, filmklip mm.



## §15E. Fiber kredsløb.

Fiber kredsløb er bundet til den fysiske leveringsadresse i hele bindingsperioden. Ved fraflytning inden for bindingsperiode, fastholdes faktureringen af den fulde abonnementsperiode på det enkelte fiber kredsløb, selv ved levering af ny fiber på ny lokation.

## §15F. Opsigelse fiberforbindelse.

Bliver aftalen omkring levering af fiberforbindelse ikke opsagt senest løbende måned + 3 måneder før udløb, forlænges aftalen automatisk med yderligere 12 måneder, og aftalen er således fortløbende.

## §16. EKSTRAORDINÆRE BRUGSRESTRIKTIONER

I nødsituationer, herunder ved alvorlige trusler mod sundhed, sikkerhed eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstande, omfattende strejke eller lockout og alvorlig fare for sabotage mod net og tjenester har BMC Denmark ApS og/eller dets underleverandører ret til at iværksætte tiltag til begrænsning af brugen af teletjenesterne, herunder:

Afbrydelse af tjenesten; begrænsning af tjenestefaciliteter; og afskæring af adgang til teletjenesterne for nye abonnenter.

BMC Denmark ApS og/eller dets underleverandører har også ret til at iværksætte tiltag, som kan medføre afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenettet, der anses for nødvendige af tekniske, vedligeholdsmæssige eller driftsmæssige årsager. BMC Denmark ApS hæfter ikke for omkostninger eller tab, som måtte blive påført Abonnementen som følge af sådanne tiltag. BMC Denmark ApS vil bestræbe sig på at varsle sådanne tiltag i god tid og gøre sit yderste for, at generne for den enkelte Abonent bliver minimale.

## §17. ÆNDRINGER

Adresseændring og ændringer af andre forhold, som er af betydning for abonnements- forholdet (bortset fra som nævnt ovenfor i punkt 13), skal snarest og senest inden for 14 dage, efter at adressen rent faktisk er ændret, meddeles til BMC Denmark ApS.

BMC Denmark ApS forbeholder sig ret til at ændre abonnementsvilkårene, herunder som følge af ændringer i tele( -konkurrence-)lovgivningen, med en måneds varsel. Er ændringen til fordel for abonnenten kan ændringen ske straks. Varsel herom kan f.eks. udsendes sammen med faktura eller BMC Denmark ApSs kundeinformation, herunder via mail og internet ([www.bmcdenmark.com](http://www.bmcdenmark.com)).

Hvis BMC Denmark ApS ikke længere tilbyder den pågældende tjeneste, kan BMC Denmark ApS opsigte abonnementsaftalen eller dele af den med en måneds varsel.

## §18. OVERDRAGELSE

Rettigheder og forpligtelser i henhold til den indgåede aftale kan kun overdrages ved forudgående skriftlig aftale mellem abonnenten og BMC Denmark ApS. BMC Denmark ApS er dog berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser i henhold til den indgåede aftale til et selskab, som er del af samme koncern, uden godkendelse fra abonnenten. Abonnementen skal i tilfælde af en overdragelse underrettes uden ugrundet ophold.

## §19. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist som måtte opstå mellem abonnenten og BMC Denmark ApS i forbindelse med en abonnementsaftale, herunder tvist om fortolkningen af nærværende handelsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret og hvor andet ikke følger af retsplejeloven, ved en dansk domstol. BMC Denmark ApS er tilknyttet Retten i Lyngby.

## §20. ERHVERVSDRIVENDE

Abbonenten erklærer og anerkender at være erhvervsdrivende, og erklærer kun at gøre brug af de af BMC Denmark ApS leverede tjenester til erhvervsmæssigt formål, idet der gøres særskilt opmærksom på, at abonnementet og nærværende handelsbetingelser på en række punkter fraviger § 10 i Telekonkurrenceloven, jvf. denne bestemmelses stk. 3, og § 1, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 638 af 20. juni 2005. Ligeledes finder betalingstjenestelovens kapital 5 ikke anvendelse på aftaler, der er indgået eller måtte blive indgået mellem BMC Denmark ApS og abonnenten, jf. § 5, stk. 2 i lov om betalingstjenester nr. 385 af 25. maj 2009.

BMC Networks ApS er en del af BMC Denmark ApS og er et binavn heraf.