

Indhold

Introduktion2
Download2
Hent appen2
Log ind2
Kontakter 3
Hjem
Omstilling4
Blind omstilling4
Ledsaget omstilling4
Status
Dpkaldshistorik
Voicemail
Indstillinger
O m
11
Køer 12
000 000 Numerisk blok
Servicekoder



Introduktion

Om app'en	Mad app'an Mahil Communicator får du ovarblik ovar dina kollagaar, pår du ar
	på farten. Mobil Communicator giver dig mulighed for at lave opkald og
	viderestillinger med få klik, samt melde dig ind og ud af køer på en nem måde. Der er Forstyr ikke funktion og andre muligheder for indstillinger.
Om manualen	Denne manual vil guide dig igennem installationen og funktionerne, som app'en
	indeholder.

Download







倄 Hjem

App'en åbner i billedet med dine kontakter. Herfra kan du ved at trykke på 🖈 for at til- og fravælge favoritter. Ved at trykke på et navn kan du se detaljer og ringe til personens bordtelefon eller mobil, sende SMS eller email. Endvidere kan du se personens kalender.





Omstilling Med app'en kan du foretage en blind omstilling eller en ledsaget omstilling.

Blind omstilling





Ledsaget omstilling

Sådan foretages en ledsaget omstilling hvor modtageren spørges først:





Manual BMC Mobil app



占 Status

Under Status kan du skifte din personstatus til fx "Optaget" og alternativt planlægge skiftet med start kl. 10:00 og sluttidspunkt kl. 11:00.



Du kan få vist planlagte statusser:





Opkaldshistorik

Her vises ^D Opkaldshistorik</sup>, som kan sorteres i flg:

Alle, Indkommende, Udgående og ubesvarede opkald.





Du kan evt. oprette en eller flere tidsplaner for Udgående opkalds ID.



Her følger et eksempel på, at mandag til fredag skal det direkte nummer vises fra kl. 08:00 og mobilnummeret skal vises fra kl. 16:00.

Det er muligt at angive en slutdato for opsætningen ("Valgt sluttidspunkt").

Tryk på	utl 4G 11.00 D)	.ıll ♥ 14.31 ⊡ [.]	ul 4G 11.00 🔳
Arbejde: Udfyld felterne for udgående opkalds ID med start fx kl. 08:00 og tryk på Gem	Valgaende opkalds ID Vælg opkalds ID for mobil: XXXXXXXX Mit mobilnummer +45 XXXXXXXXX Direkte nummer +45 XYYYYYYYY Hovednummer +45 ZZZZZZZ Skjult Skjult nummer Skjult Opret en plan		✓ Udgående opkalds ID Vælg opkalds ID for mobil: X0000000X Mit mobilnummer ↓ +45 VYYYYYYY ↓ Hovednummer ↓ +45 VYYYYYYY ↓ Hovednummer ↓ Skjult nummer ↓ Skjult nummer ↓ BÖpret en plan ↓ Arbejde ↓ Tid. Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, 108:00 Mobi: ↓ 45 vyryyYYYYY ↓
Tryk på Opret en plan > Privat: Udfyld felterne for udgående opkalds ID med start fx kl. 16:00 og tryk på Gem	utl 46 11.00 Vælg opkalds ID Vælg opkalds ID for mobil: XXXXXXXXX Mit mobilnummer +45 YVYYYYY Hovednummer +45 ZZZZZZZ Skjult Skjult nummer Opret en plan	•rd • 14.00 +45 X000000X: Privat Navn: Privat Starttidspunit: 18:00 Gentag: Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Nummer: +45 X000000X: Min mabil Vaigt autridispunit:	utl 45 11.00 Velg opkalds ID Velg opkalds ID for mobil: Xedg opkalds ID for mobil: Mit mobilinummer +45 X0000000X Direkte nummer +45 YVYYYYYY Hovednummer +45 ZZZZZZZ Skjult nummer Skjult nummer Iffic Mon, Tue, Wed, Trui, Fri, 106:000 Hodebic costals UD +45 X0000000X Velegie Moli:



	09.34 🕫	·ui ≎ ∎.
Voicemail er p.t. under udvikling.	< Voicemail	
	Kommer snar	t
		-

Manual BMC Mobil app



÷.	Indstil	linaeı
	musui	IIIIQEI

		09.33 *		
Inder 🌣 Indstillinger		< HLR		
> Viderestilling kan du				
ælge, hvilket nummer		Ingen svar		
opkald skal viderestilles	til	30906060 Voicemail		
, ed hhv. Ingen svar, Op	taget			
og Forstyr ikke.	0	Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du besvare din mobil. Angiv også hvor mange sel	ı ikke kunder	
09.32 1	al 🗢 🗩	der skal gå. Det er muligt at indtaste et lokal- eksterntnummer. For udenlandske numre, hu	- eller usk at	
< Indstillinger				
Personligt		30906060		
Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND)	>	Voicemail Væld hvad opkald skal viderestilles til når d	lu or	
🗬 Udseende	>	optaget på din mobil. Det er muligt at innar de eller eksterntnummer. For udenlandske numre,	et lokal- husk at	
🛉 Favoritter	>	Forstyr ikke (DND)		
Generelt		30906060		
📕 Telefonbog	>	Voicemail Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du	u har	
🖌 Avanceret	>	aktiveret forstyr ikke (DND) på din mobil. Det e at indtaste et lokal- eller eksterntnummer. udenlandske numre, husk at sætte 00 + flande	r muligt For ekode}	
A 🛪 Sprog	>	foran.	,	
Jnder udseende kan du	J du	10.51 <i>1</i>	•	
Jnder udseende kan du vælge hvilke funktioner ønsker vist eller skjult.	ı , du	10.51 Il ✓ Udseende Image: State of the stat	?∎)	< Skjul grupper
Jnder udseende kan du vælge hvilke funktioner ønsker vist eller skjult.	ג , du יוו ≎ ■	10.51 7 Il <	♦ ■)	Skjul grupper
Under udseende kan du vælge hvilke funktioner ønsker vist eller skjult. 09.32 7 < Indstillinger	ן , du ,, du	10.51 7 ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	♥ ■)	Kijul grupper Administration Astarisk
Under udseende kan du vælge hvilke funktioner ønsker vist eller skjult. 09.32 ↑ < Indstillinger Personligt	ג , du ו ≎ ■	10.51 Il Udseende Image: Strate	I ← ■	Kijul grupper Administration Actarisk Kijul kontakter Anita Lassen
Jnder udseende kan du ælge hvilke funktioner onsker vist eller skjult. 09.32 √ < Indstillinger Personligt ¥ Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND)	ג , du ייוו ז ₪ ג	10.51 7 Il Udseende Image: Constraint of the state of	I The second	Skjul grupper Administration Asterisk Skjul kontakter Anita Lassen Annika Hansen
Under udseende kan du vælge hvilke funktioner ønsker vist eller skjult. 09.32 ↑ < Indstillinger Personligt Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) € Udseende	ג , du ו ≎ ■ ```````````````````````````````````	10.51 7 ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Skjul grupper Administration Astarisk Skjul kontakter Annika Lassen Annika Hansen Skjul køer
Under udseende kan du vælge hvilke funktioner onsker vist eller skjult. 09.32 √ < Indstillinger Personligt Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) @ Udseende ★ Favoritter	ן , du ,, du	10.51 7 Il Udseende Image: Constraint of the state of	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Skjul grupper Administration Astarisk Skjul kontakter Annika Hansen Skjul køer 1550 - Bogholderi 1545 - Drift
Under udseende kan du vælge hvilke funktioner ønsker vist eller skjult. 09.32 7 < Indstillinger Personligt Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) @ Udseende ★ Favoritter Generelt	ג , du ייוו ז ⊂ ■ י ג ג	10.51 7 Il ✓ Udseende E Vis eller skjul grupper Vis eller skjul grupper for kontaktsiden Skjulte grupper vil stadig blive vist i søgeresultat E Vis eller skjul kontakter Vis eller skjul kontakter fra kontaktsiden Skjulte kontakter vil stadig blive vist i søgeresult E Vis eller skjul kontakter Vis eller skjul kontakter fra kontaktsiden Skjulte kontakter vil stadig blive vist i søgeresult Vis eller skjul køer Vis eller skjul køer fra kø oversigten Skjulte køer vil stadig blive vist i søgeresultater.	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Skjul grupper Administration Astarisk Skjul kontakter Anita Lassen Applika Hansen Skjul køer 1550 - Bogholderi 1555 - Drift
Under udseende kan du vælge hvilke funktioner onsker vist eller skjult. 09.32.7 < Indstillinger Personligt Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) @ Udseende ★ Favoritter Generelt @ Telefonbog	ג י, du ייוו ז ₪ ```````````````````````````````````	10.51 /	I The second	Skjul grupper Administration ✓ Acterick ✓ Skjul kontakter ✓ Annika Hansen ✓ Skjul køer ✓ 1550 - Bogholderi ✓ 1555 - Bogholderi ✓ Q Søg ④
Under udseende kan du vælge hvilke funktioner ønsker vist eller skjult. 09.32 ✓ Indstillinger Personligt ✓ Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) © Udseende ★ Favoritter Generelt @ Telefonbog ✓ Avanceret	ג , du ,,	10.51 7	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Skjul grupper Administration ✓ Actarisk ✓ Skjul kontakter Annika Lassen ✓ Annika Hancen ✓ Skjul køer 1550 - Bogholderi ✓ 1554 - Deift ✓ Q Søg ③ ✓ Navn ✓ Lokalnummer ✓ Titel ✓ Gruppe
Under udseende kan du vælge hvilke funktioner onsker vist eller skjult. 09.32 7 < Indstillinger Personligt Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) @ Udseende ★ Favoritter Generelt @ Telefonbog / Avanceret NE Sprog	, du , du ,, du ,	10.51 7 Image: Constraint of the stress of the st	I The second	Skjul grupper Administration Actariek Actariek Anita Lassen Annika Hancan Skjul køer 1550 - Bogholderi 1550 - Bogholderi 1545 - Drift Søg Navn Ø Lokalnummer Ø Nummer Ø E-mail Titel Ø Gruppe Ø Meta Ved flueben navigeres der altid tilbage til kontaktsiden.
Under udseende kan du vælge hvilke funktioner ønsker vist eller skjult. 09.32.7 < Indstillinger Personligt Viderestilling (Optaget, ingen svar & 2.DND) © Udseende ★ Favoritter Generelt @ Telefonbog ✓ Avanceret National Sprog	ג י, du ייוו ז ₪ ייוו ז ₪ ייוו ז ₪ ייוו יייייייייייייייייייייייייייייייי	10.51 /	I The second sec	Kijul grupper Administration Astarisk Kijul kontakter Annika Lassen Annika Hansen Kijul koer 1550 - Bogholderi Søg Navn Lokalnummer Navn Lokalnummer Navn Lokalnummer Itel Gruppe Meta Ved flueben navigeres der altid tilbage til kontaktsiden. Venter i kø XXXXXXX Peter Hansen 00:00:16
Under udseende kan du vælge hvilke funktioner ønsker vist eller skjult. 09.32.7 < Indstillinger Personligt Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) Cudseende ★ Favoritter Generelt Telefonbog ✓ Avanceret Avanceret	ג , du יייוו ז פּ ₪ > > > > >	10.51 / II Udseende Image: Construction of the stress of the stre	I The second	Skjul grupper Administration Actarisk Skjul kontakter Anita Lassen Annika Hancen Skjul køer 1550 - Bogholderi 1554 - Deift Q Søg Image: Seg Image: Navn Image: Colored and the second

	09.32 AII	?■	- 10.04.4		
$v_{\rm ers} 1/0219$	< Indstillinger		- 10.24 <i>*</i> <	Favoritter	ul 🌫 🗩
VCI3. 140213	Personligt		Aktiv	ver favoritlisten	
	Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND)	>	0.644		
	P Udseende	>	C. 50g		



Under Favoritter kan du tilføje navne til din favoritliste.		
	00.22.4	09337
Telefonbogen er p.t. under udvikling.	09.32 가 ,,네 호드) 〈 Indstillinger	< Telefonbog
	Personligt Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND)	
	Udseende Eavoritter	
	Generelt	
	Telefonbog	
	A∎ Sprog >	Kommer snart
	09.32 <i>↑</i> ,iii 중 ■)	09.33 <i>4 م</i> اله ج
aktivere omstilling for din	< Indstillinger	Avanceret indstillinger
bordtelefon via app'en.	Viderestilling (Optaget, ingen svar & & DND)	Aktiver omstilling for din(e) bordtelefon(er) Giver dig mulighed for at omstille opkald på din bordtelefon direkte fra appen. Som standard kan du kun omstille opkald til eller fra din mobil.
	Favoritter	
	Generelt	
	✓ Avanceret > Al⊇ Sprog >	
	09.32 <i>1</i> ,ul † ■)	09.33 <i>∜</i> .ul 중 ■)
dansk eller engelsk sprog.	Indstillinger Personligt Viderestilling (Ontaget ingen syar	< Sprog
	A DND)	Sprog Danish (Dansk)
	★ Favoritter >	
	Avanceret	
	A⊠ Sprog >	



Om Om	Under Om kan du se oplysninger om de seneste releases af app'en.	09.27 <i>4</i>	ر البر Om
		Mobil Commun (14)	nicator - v.20190108
		New	
		8 Jan. 2019	
		Performance upda	ates.
		Language support and English).	t added (Danish
		Minor GUI fixes an	nd changes.
		12 Dec. 2018	
		Dialer page is upd	ated.
		You can now selec the star in the righ mainpage.	ct favorite contacts. Press It top corner on the
		29 Nov. 2018	
		Minor bug fixes.	
		Forbind	elses oplysninger
		Asterisks service:	Online 🔵
		Communicator ser	rvice: Online 🔴
		Forbundet til:	win12
		Lo	q preferences

Manual BMC Mobil app







slette

14:00



DND	IndkomneAlle funktioner kan have etopkald vil bliveplanlagt start- og sluttids-afvistpunkt. Her et eksempel:		Under Menu -> Status -> Vis begivenheder kan du se planlagte statusser:
Pause	Indkomne opkald fra køer vil blive afvist	07.57 4 uil ♥ ■> < XXXXXXXX : Forstyr ikke	08.04 1 내 후 🗈 < Planlagte statusser 📝
CFWD Viderestilling	Indkomne opkald vil blive fast viderestillet	Aktiver Forstyr ikke (DND) Alle indkommende opkald vil blive afvist. Planlagt Sæt automatisk udløb Forstyr ikke vil blive aktiveret på det	DND: 2126 0 Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 12:00 Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 13:00 Pause: 2126 0 0 Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 13:00 Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 13:00 Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 13:00
Duo opkald	Indkomne opkald ringer også på et andet nummer	valgte tidspunkt Forsinket start: Start: 12:00 05-02-2019 Sluttidspunkt: 13:00 05-02-2019	CallForward: 2126 to XXXXXXX Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 14:00 Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 15:00 DualCall: 2126 with YYYYYYYY ↔ Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 15:00
		Gem	vaigt sluttidspunkt: 05-02-2019 16:00







0.38 ⋪	,ı ♥ ■)	10.38 ⋪	ull 🗟 🗉	■ 10.38 ·	4	all 🖘
	Køer	≡ 1	Køer	=	Køer	
Søg		Q. Søg		Q Søg		
al: 35 H	lvor jeg er agent: 5 Venter i kø: 0	Total: 35 Hvor jeg e	r agent: 5 Venter i kø:	0 Total: 3	5 Hvor jeg er agent:	5 Venter i ke
1503 Thomas W.	Opkald: 0 Besvarede: 0 Agenter: 2 Ubesvarede: 0	• 1503 Opt Thomas W Age	ald: 0 Besvarede: nter: 2 Ubesvarede:	0		
1520 Marketing	Opkald:0Besvarede:0Agenter:5Ubesvarede:0	1530 Opk Opstart Age	ald: 0 Besvarede: nter: 15 Ubesvarede:	11 0		
1525 OCTOPUS	Opkald: 0 Besvarede: 6 P Agenter: 32 Ubesvarede: 0	1541 Opk Udvikling Age	ald: 0 Besvarede: nter: 1 Ubesvarede:	0		
1526 OCTOPUS	Opkald: 0 Besvarede: 0 P Agenter: 1 Ubesvarede: 0	 1565 Opk Sekretærs Age 	ald: 0 Besvarede: nter: 38 Ubesvarede:	6 0		
1 530 Opstart	Opkald: 0 Besvarede: 11 Agenter: 15 Ubesvarede: 0	1575 Opk Vagten Age	ald: 0 Besvarede: nter: 22 Ubesvarede:	0		
1535 Salg	Opkald:0Besvarede:3Agenter:5Ubesvarede:0					
1 540 Udvikling	Opkald:0Besvarede:0Agenter:6Ubesvarede:0					
1 541 Udvikling	Opkald:0Besvarede:0Agenter:1Ubesvarede:0					
1542	Opkald: 0 Besvarede: 0					
aktor I at kli	kke på en kø kan du:	Kontakter Mig	Kær Numerisk b	lok Kontakter	Mig	Keer Numeris
• •	o ka statistik		Køer	1535	- Salg	
• 50			Kø statistik			
 N N SI 	1elde dig selv ind i køe 1elde andre kollegaer lette kømedlemmer	en* ind i køen*	Ventetid: Taletid: Agent: Ledig: DND:	00:00:04 E 00:03:25 U 5 C 2/2 S 3 S	Besvarede: Jbesvarede: Opkald: Service level: 10 Strategi:	10 1 00% (15s) ringall
	e oversigt over kømed	dlemmer:	Agenter:	2+ -	2	<u>g</u> _
• Se Te	elefonstatus, lokalnur	mmer,				
• Se Te	elefonstatus, lokalnur rioritet	nmer,	247:1	Line Nielse	n	
• Se Te pi	elefonstatus, lokalnur rioritet g navn	nmer,	2 47:1	Line Nielse I Christina T	n ang Nissen	
• Se Te p o;	elefonstatus, lokalnur rioritet g navn	nmer,	 247:1 248: 248: 282: 	Line Nielse I Christina T I Britt Keinic	n ang Nissen ke Sørensen	
• Se Te pi o; t. mec	elefonstatus, lokalnur rioritet g navn d prioritet 1 – 6, så ma	nmer, an kun bliver	 247:1 248:1 282:1 286:1 	Line Nielse Christina T Britt Keinic Pia Flugt J	en Tang Nissen Ike Sørensen onasson	

Numerisk blok



Vad at klikke nå køens hold 🔍 kan du se	09.34 1	1	'II \$ D
køens opkaldshistorik.	🗸 Køer	1550 - Opkaldshis	storik
	Alle	Indkommende	Ubesvared
	l går		
	← XX € 00	XXXXXX Hans Hansen, :02:43	Bøgevej 25, 15:50
	YY	YYYYYY Jens Jensen, E :01:45	gevej 134, 15:26
	← ZZ	ZZZZZZ Super-Motor A/S :01:40	5, Trafikvej 11, 14:50
	♦ XY	ZXYZXY Peter Petersen :01:20	, Trekanten 27, 14:15

Her kan du ringe fra et numerisk tastatur eller via din telefons kontakter. Du kan vælge din udgående opkalds ID for opkaldet.





Servicekoder

Omstilling via Servicekoder Hvis du foretrækker at bruge koder, kan du bruge følgende fra telefonens normale tastatur.

*1lokalnummer	Blind omstilling. Eksempel: *1 200# - Omstiller til lokalnr. 200
*2lokalnummer	Omstil og giv modtager besked først. Eksempel: *2 200# ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først.
*	Trækker opkaldet tilbage.

Øvrige servicekoder

Framelding af mobil til kø.
Fast viderestilling af alle opkald til en
komponent i omstillingsanlægget.
Fjerner viderestilling af alle opkald.
Dual opkald til nummer:
Eksempel: 22*310 Alle opkald til
mobilen vil også ringe på lokalnr. 310.
Fjerner dual opkald.
Sætter DND (forstyr ikke) på mobilen.
Fjerner DND på mobilen.
Sætter DND på mobil med tid.
HH = timer, MM = minutter.
Fjerner DND på mobilen.
Sætter DND på mobilen med dato.
DD = Dag, MM = Måned.
Fjerner DND på mobilen.