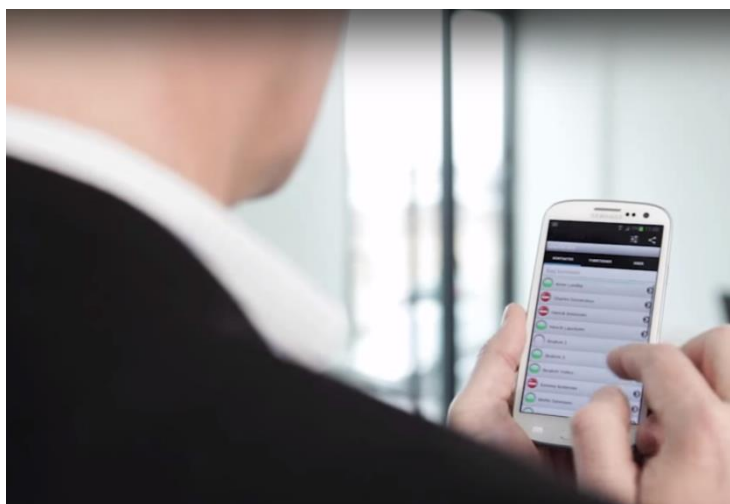


Android mobil app manual



Indhold

Introduktion	2
Installation.....	2
Gå ind på Google Play	2
Gå ind på Mobil app'en.....	3
Indstillinger.....	3
Telefonnummer	4
Favorit udgående id	4
Udgående id	5
Udgående id tidsplan	6
Kontakter.....	7
Funktioner	8
Køer.....	9
Omstilling	10
Blind omstilling.....	10
Attendant omstilling (giv modtager besked først).....	10
Servicekoder, når der ikke er WIFI	12

Android mobil app manual

Introduktion

Om app'en

Med mobil app får du overblik over dine medarbejdere, når du er på farten. Mobil app giver dig mulighed for at lave opkald og viderestillinger med få klik, samt melde dig ind og ud af køvsvargrupper på en nem måde. Der er forstyr ikke funktioner og andre muligheder for indstillinger.

Om manualen

Denne manual vil guide dig igennem installationen og funktionerne, som app'en indeholder.

Installation

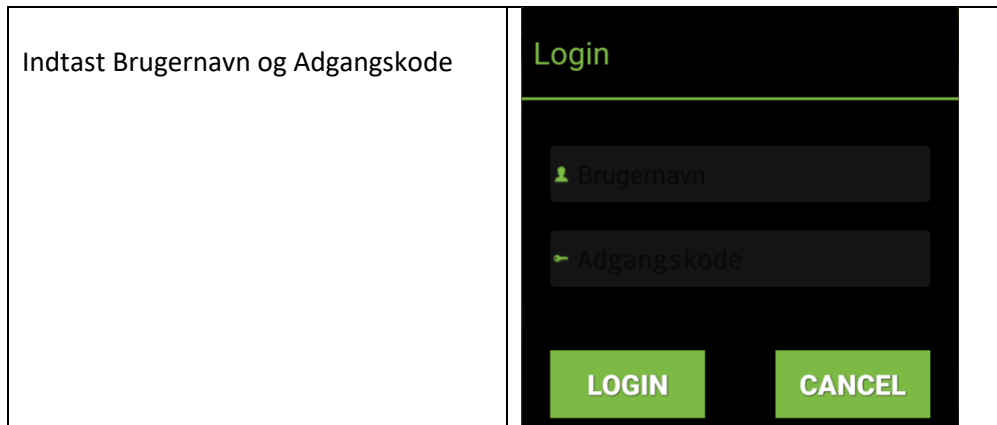
Gå ind på Google Play

Skriv "BMC Networks" i søgefeltet og download app'en



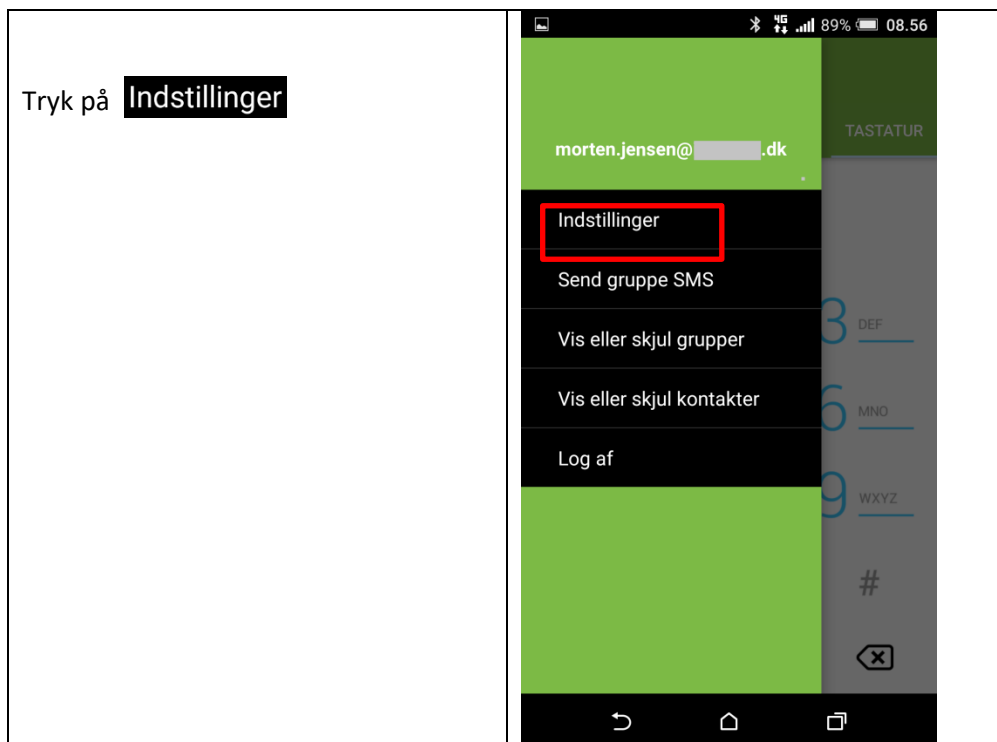
Android mobil app manual

Gå ind på Mobil app'en



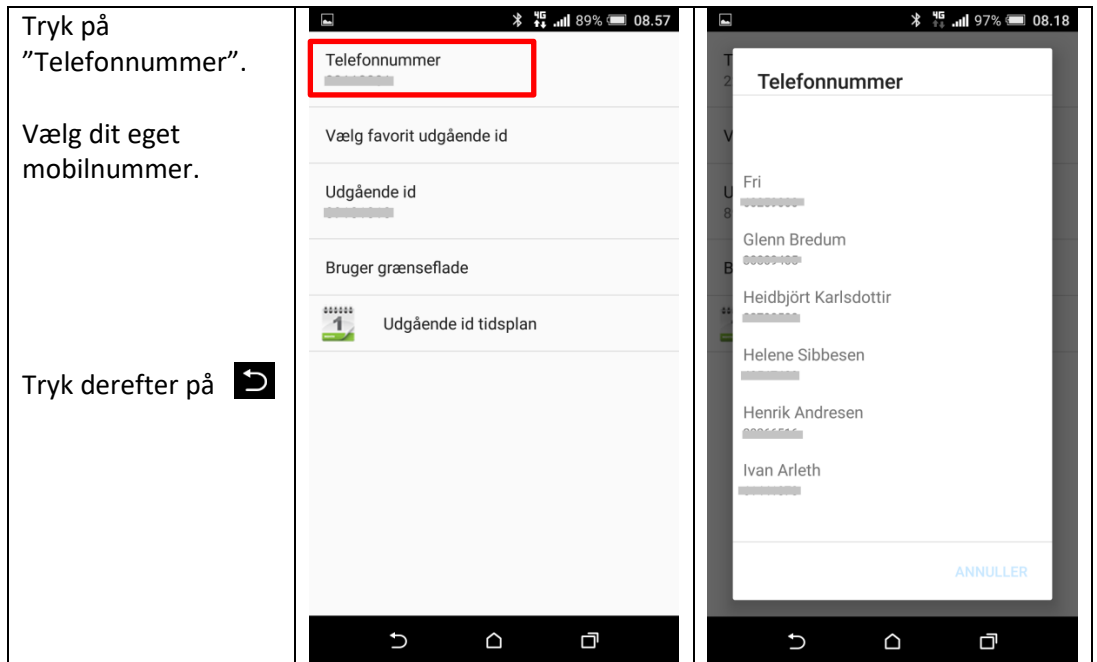
Indstillinger

Indstillinger

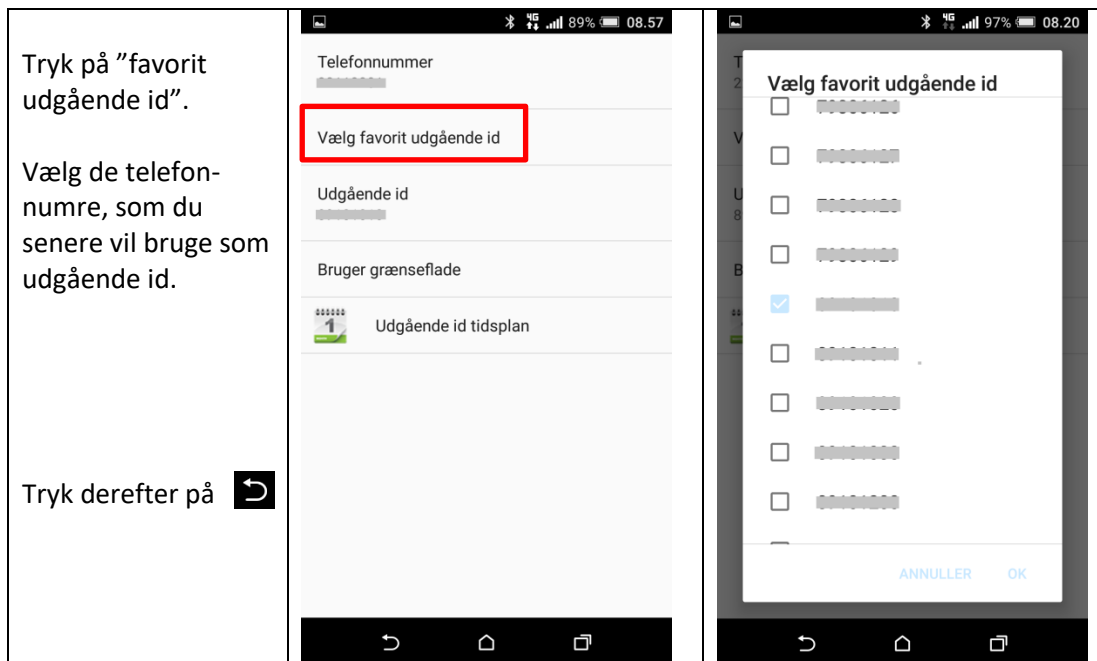


Android mobil app manual

Telefonnummer

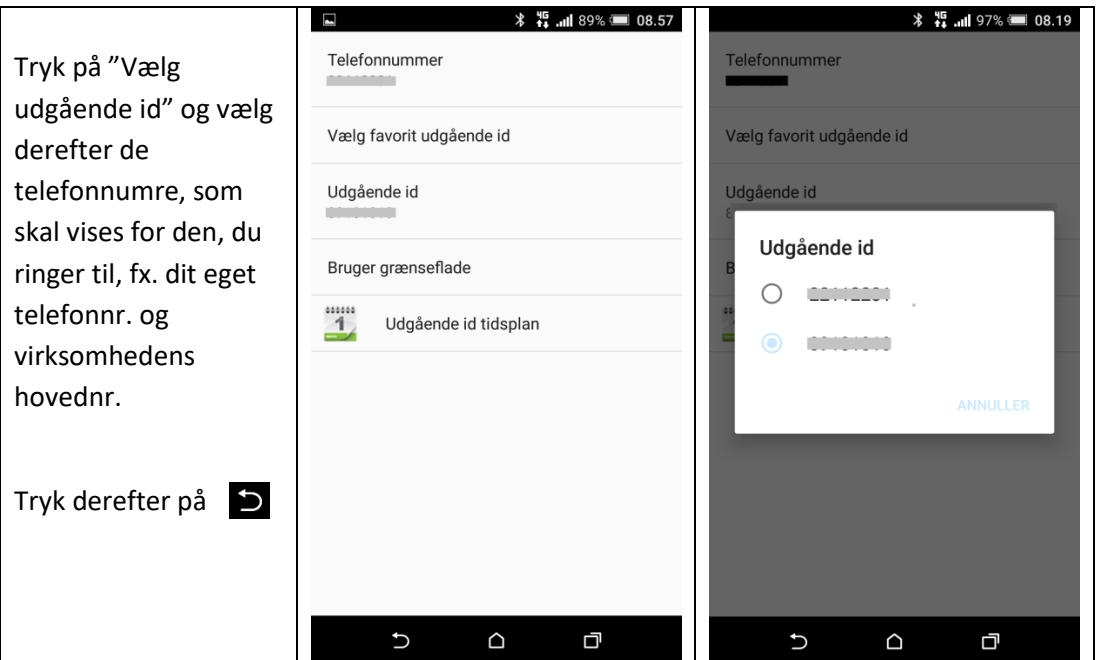


Favorit udgående id



Android mobil app manual

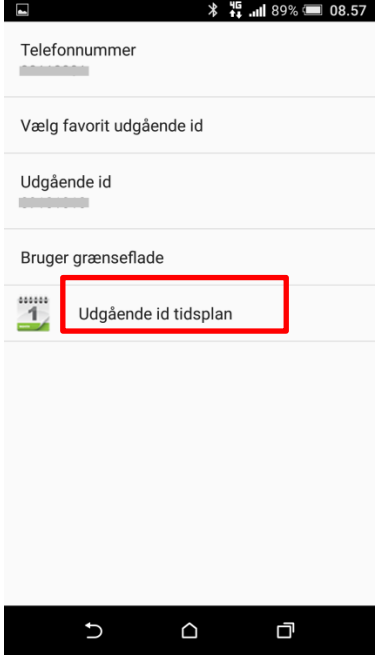
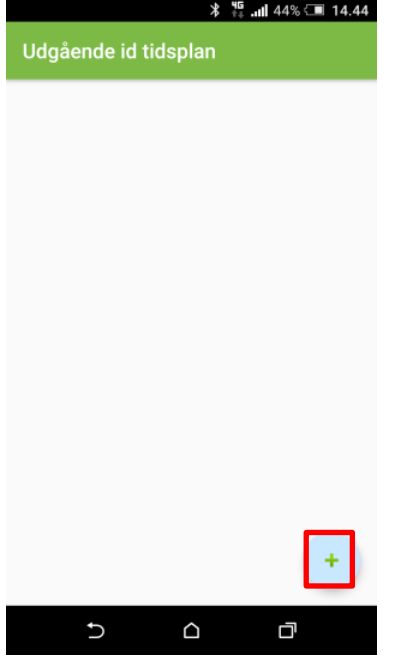

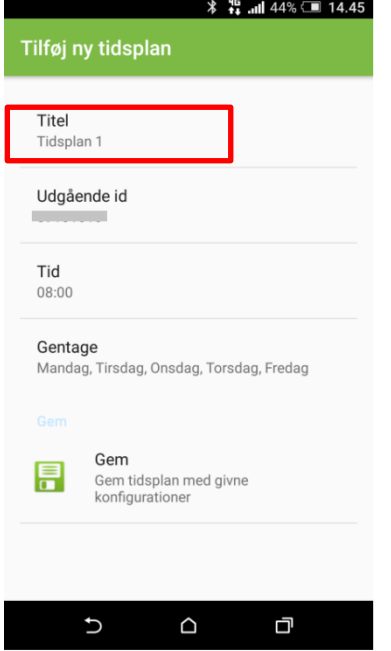
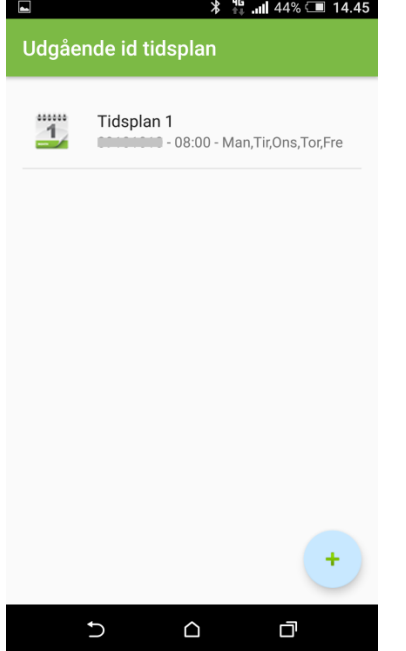
Udgående id



Android mobil app manual

Udgående id tidsplan

Her kan du lave en tidsplan for, hvornår din udgående id skal skifte til en anden id.

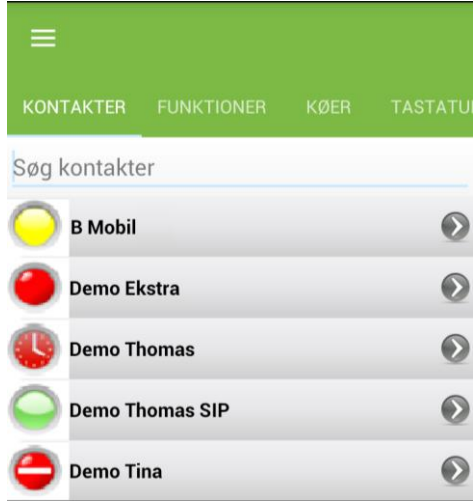
<p>Tryk på "Udgående id tidsplan".</p> <p>Tryk på "+".</p>		
<p>Skriv en "Titel", vælg "Udgående id", "Tid" og evt. "Gentag".</p> <p>Tryk derefter på "Gem".</p> <p>Bemærk, at "Tid" er en starttid og varer indtil, der er defineret en ny "Tid" (starttid).</p> <p>Du kan lave flere tidsplaner ved at trykke på +</p> <p>Tryk på  for at afslutte Indstillinger</p>		

Android mobil app manual



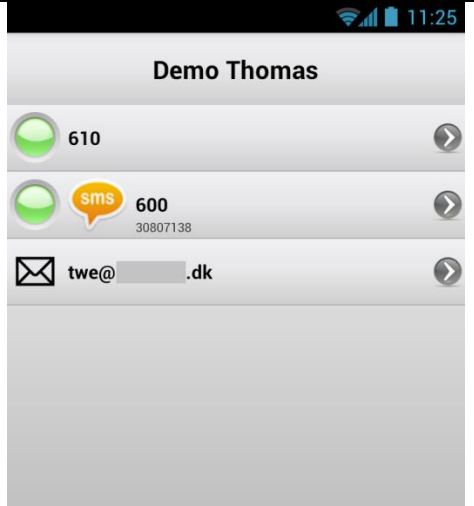
Kontakter

Overblik over kontakter

Med mobil app får du overblik over dine medarbejdere, når du er på farten.

<p>Gul – Brugers telefon ringer</p> <p>Rød – Brugeren er optaget</p> <p>Ur – Brugeren har en begivenhed i kalenderen</p> <p>Grøn – Brugeren er ledig</p> <p>Adgang forbudt – Brugeren er på DND</p> <p>Søgefeltet kan bruges til at søge efter kollegaer og kontakter i telefonens egen telefonbog.</p>	
---	---

Kontakt-oplysninger

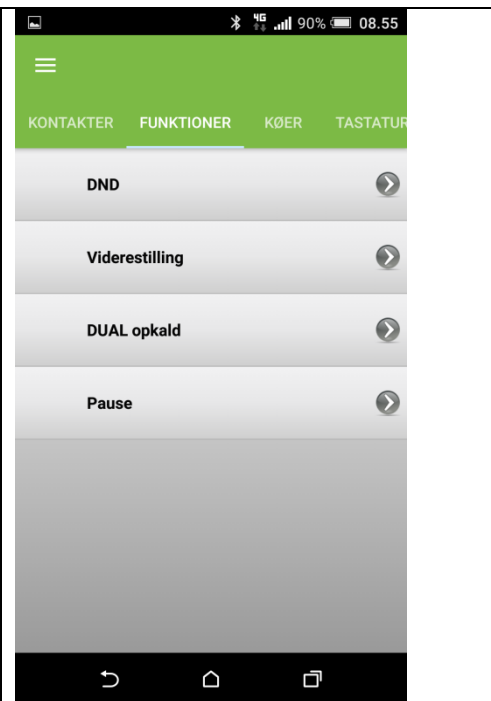
<p>Under den enkelte kontakt er der mulighed for at</p> <ul style="list-style-type: none"> • se, om den enkelte telefon er ledig • ringe hurtigt op ved at trykke på det ønskede nummer • sende en SMS , hvis brugeren har en mobil • sende en mail  til brugeren • se begivenheder i brugers kalender 	
---	--

Android mobil app manual

Funktioner

Funktioner

Under funktioner har du følgende muligheder:

<p>DND – Slå ”Forstyr ikke” til eller fra. Kan indstilles med tid og dato.</p> <p>Viderestilling – Viderestil alle opkald.</p> <p>Dobbelt opkald – Dual opkald. Alle opkald til mobilen vil også ringe på det valgte lokalnummer.</p> <p>Pause – Slå pause til, for ikke at få opkald fra køer, som mobilen er meldt ind i. Direkte opkald til mobilen vil stadig gå igennem.</p>	 <p>The screenshot shows the 'FUNKTIONER' (FUNCTIONS) menu in the mobile app. The menu is displayed on a smartphone screen with a green header bar containing a hamburger menu icon and the text 'KONTAKTER FUNKTIONER KØER TASTATUR'. Below the header, there are four menu items, each with a right-pointing arrow: 'DND', 'Viderestilling', 'DUAL opkald', and 'Pause'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.</p>
---	--

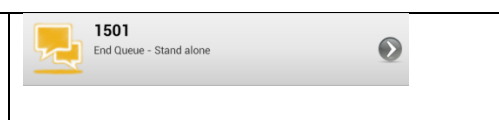
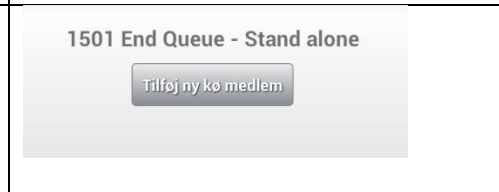

Android mobil app manual

Køer

Køer

Under funktioner har du følgende muligheder:

<p>Her ses alle firmaets køer. Grøn – Mobilen <u>er</u> meldt ind i køen. Gul – Mobilen er <u>ikke</u> meldt ind i køen.</p>	
--	---

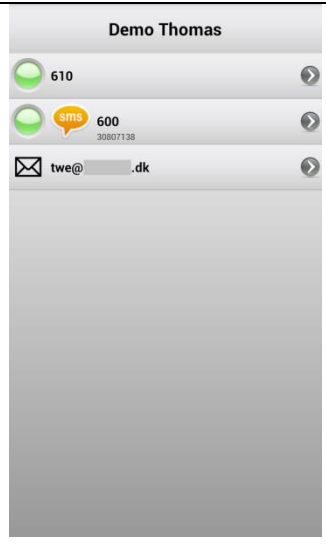
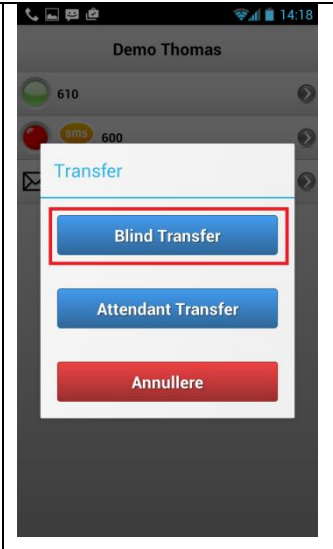
<p>Tryk ind på en kø for at ændre tilmeldingen.</p>	
<p>Tryk på "Tilføj ny kø medlem" for at tilmelde din mobil til køen.</p>	
<p>Ønskes en prioritet vælges dette. Tryk på TILFØJ MIG for at tilmelde din mobil til køen. Du kan også tilføje andre ved at klikke på en kontakt eller skrive telefonnummeret.</p>	

Android mobil app manual

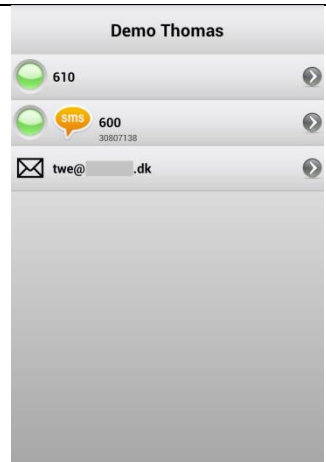
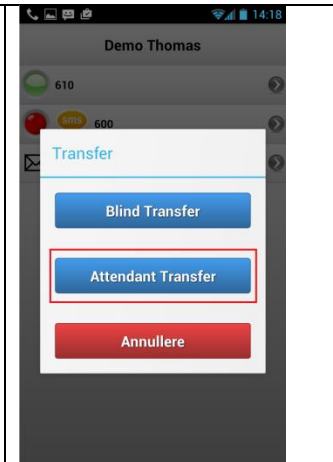
Omstilling

Forudsætninger Før du kan omstille, skal app'en have været åbnet op på din telefon. Du kan kontrollere, at app'en er åbnet op ved at se i multitasking på din telefon. En omstilling kan kun fortages, når telefonen har en WIFI forbindelse.

Blind omstilling Sådan foretages en blind omstilling:

<p>Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.</p> <p>Tryk på den bruger, du vil omstille til og vælg det ønskede nummer.</p> <p>Tryk på "Blind Transfer"</p> <p>Opkaldet bliver nu stillet igennem til det valgte nummer.</p>		
---	---	--

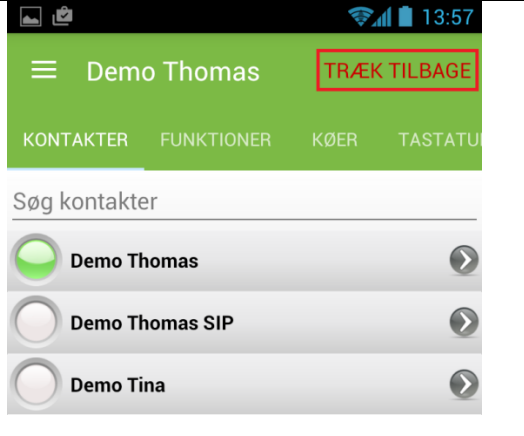
Attendant omstilling (giv modtager besked først)

<p>Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.</p> <p>Tryk på den bruger, du vil omstille til og vælg det ønskede nummer.</p> <p>Tryk på "Attendant Transfer"</p>		
--	--	---

Android mobil app manual

Attendant omstilling fortsat

<p>Hvis den kaldte ønsker at få opkaldet:</p> <p>Skift til app'en via multitasking. Tryk på "OMSTIL".</p> <p>Opkaldet vil nu blive stillet igennem til det valgte nummer.</p>	
---	--

<p>Hvis den kaldte bruger ikke ønsker at få opkaldet, skal du eller vedkommende lægge på.</p> <p>Skift til app'en via multitasking. Tryk på "TRÆK TILBAGE".</p> <p>Du vil modtage det oprindelige opkald igen, hvor du kan give besked om, at den kaldte bruger ikke er tilgængelig.</p>	
---	---

Omstilling via servicekoder

(kan f.eks. bruges, når der ikke er WIFI)

*1lokalnummer	Blind omstilling. Eksempel: *1 200# - Omstiller til lokalnr. 200
*2lokalnummer	Omstil og giv modtager besked først. Eksempel: *2 200# ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først.
*	Trækker opkaldet tilbage.

Android mobil app manual

Øvrige
servicekoder
(kan f.eks.
bruges, når der
ikke er WIFI)

2*kønummer	Tilmelding af mobil til kø.
2**kønummer	Framelding af mobil til kø.
21*komponent-nummer	Fast viderestilling af alle opkald til en komponent i omstillingsanlægget.
21**	Fjerner viderestilling af alle opkald.
22*nummer	Dual opkald til nummer: Eksempel: 22*310 Alle opkald til mobilen vil også ringe på lokalnr. 310.
22*	Fjerner dual opkald.
77*	Sætter DND (forstyr ikke) på mobilen.
77**	Fjerner DND på mobilen.
77*HHMM	Sætter DND på mobil med tid. HH = timer, MM = minutter.
77**	Fjerner DND på mobilen.
78*DDMM	Sætter DND på mobilen med dato. DD = Dag, MM = Måned.
77**	Fjerner DND på mobilen.