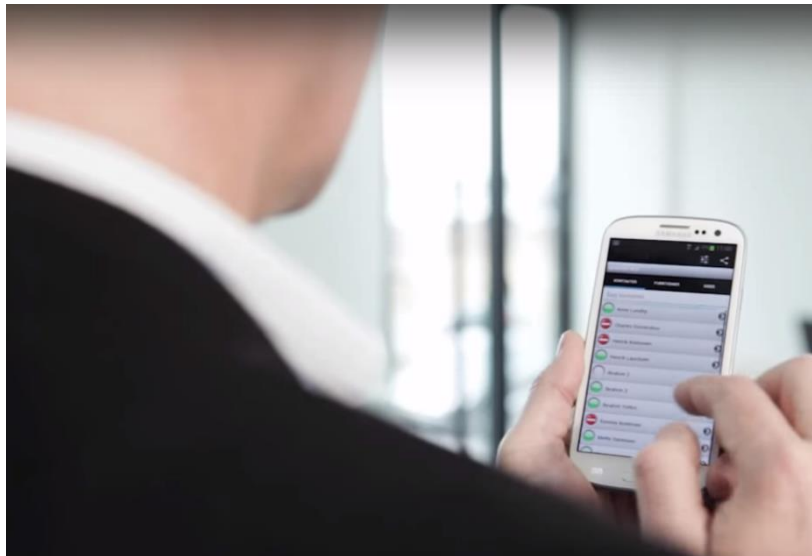


# iPhone mobil app manual



## Indhold

Introduktion .....	3
Om app'en.....	3
Om manualen.....	3
Installation.....	3
Gå ind på App Store .....	3
Log ind .....	4
Indstillinger.....	5
Indstillinger.....	5
Telefonnummer .....	5
Udgående id .....	6
Udgående id tidsplan .....	6
Vælg kontakter.....	7
Done .....	7
Kontakter.....	8
Overblik over kontakter .....	8
Funktioner .....	9
Kører.....	10

## iPhone mobil app manual

Omstilling .....	11
Forudsætninger .....	11
Blind omstilling .....	11
Attendant omstilling (giv modtager besked først) .....	11
Øvrige servicekoder .....	13

# iPhone mobil app manual

## Introduktion

---

### Om app'en

Med mobil app får du overblik over dine medarbejdere, når du er på farten. Mobil app giver dig mulighed for at lave opkald og viderestillinger med få klik, samt melde dig ind og ud af køsvargrupper på en nem måde. Der er forstyr ikke funktioner og andre muligheder for indstillinger.

---

### Om manualen

Denne manual vil guide dig igennem installationen og funktionerne, som app'en indeholder.

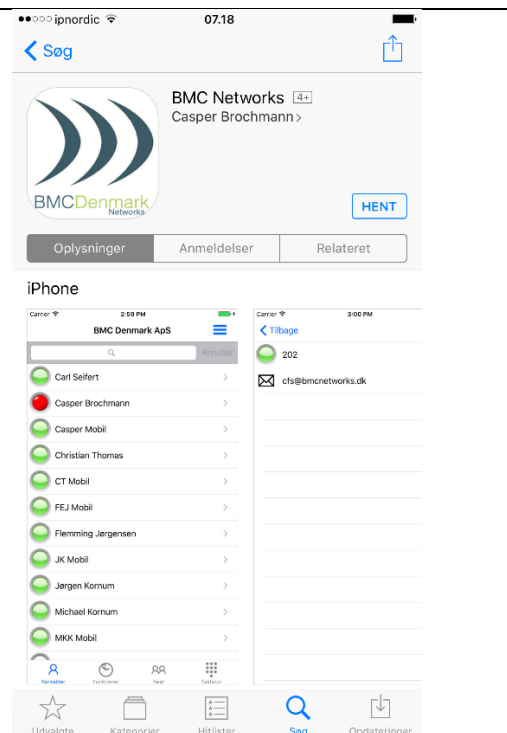
---

## Installation

---


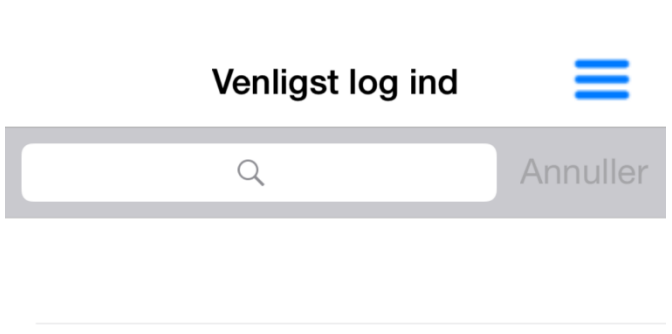
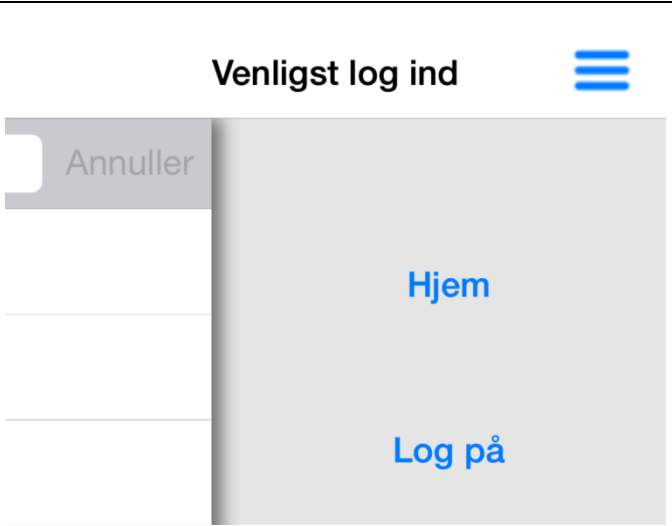
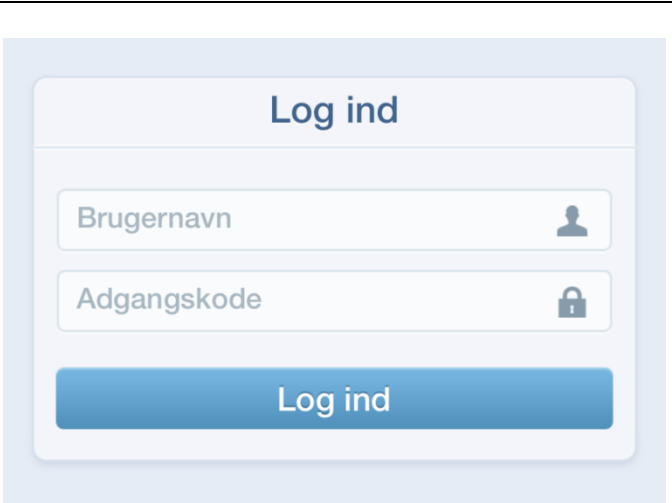
### Gå ind på App Store

Skriv "BMC Networks" i søgefeltet og download app'en



## iPhone mobil app manual

### Log ind

Åbn app'en og tryk på 	
Tryk på <b>Log på</b>	
Indtast Brugernavn og Adgangskode	

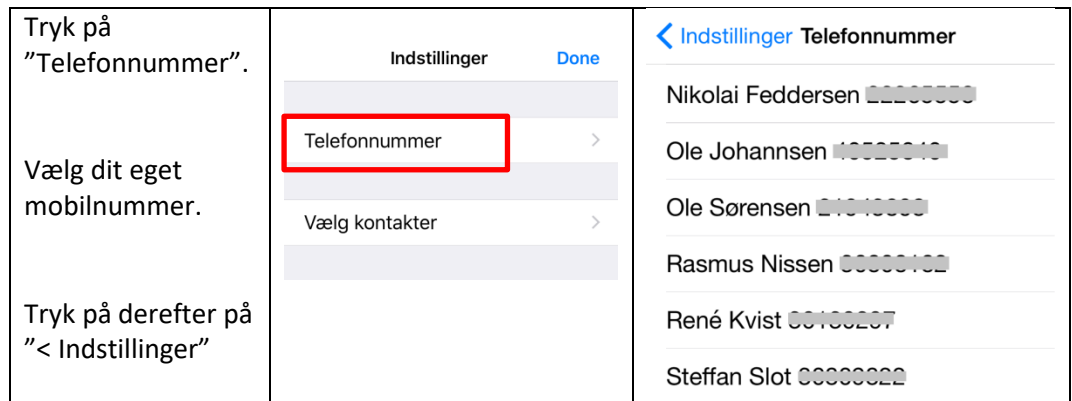
# iPhone mobil app manual

## Indstillinger

### Indstillinger

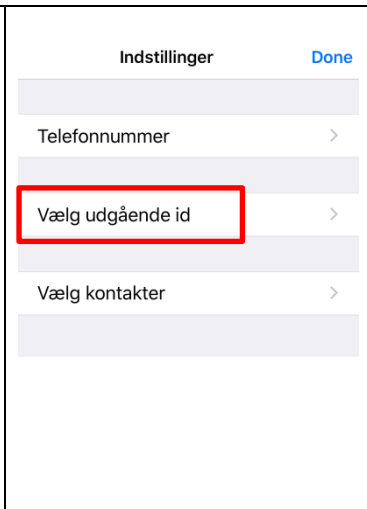
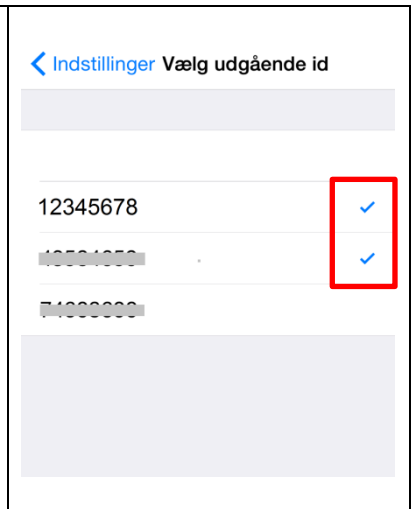


### Telefonnummer



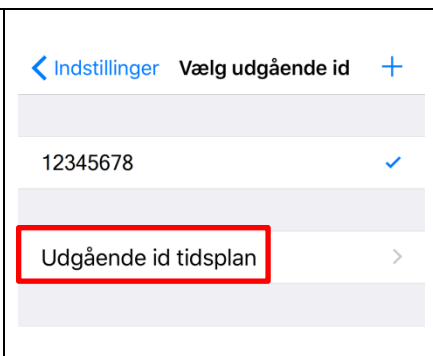
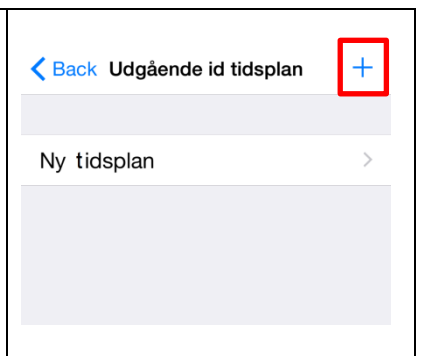
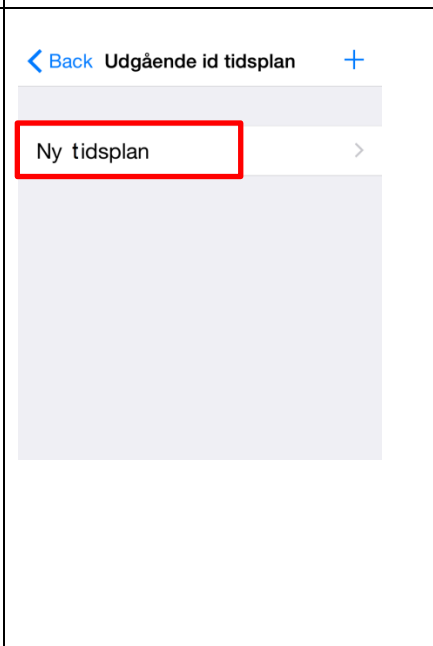
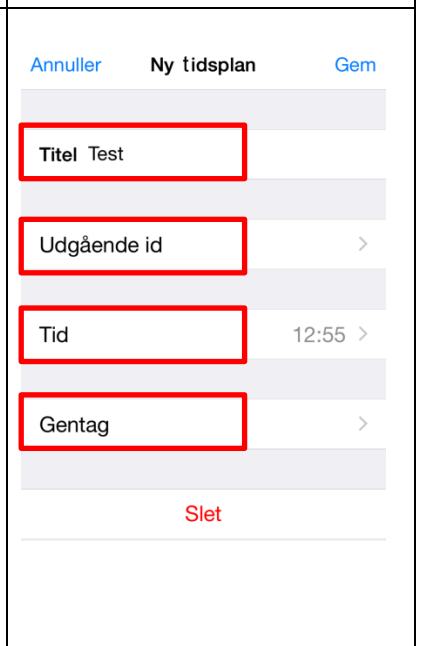
## iPhone mobil app manual

### Udgående id

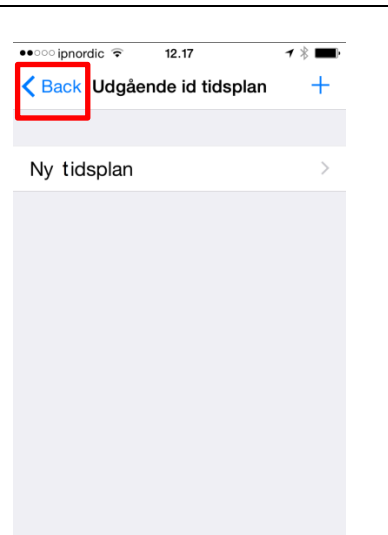

<p>Tryk på "Vælg udgående id" og vælg derefter de telefonnumre, som skal vises for den, du ringer til, fx. dit eget telefonnr. og virksomhedens hovednr.</p> <p>Tryk på derefter på "&lt; Indstillinger"</p>		
--	--	---

### Udgående id tidsplan

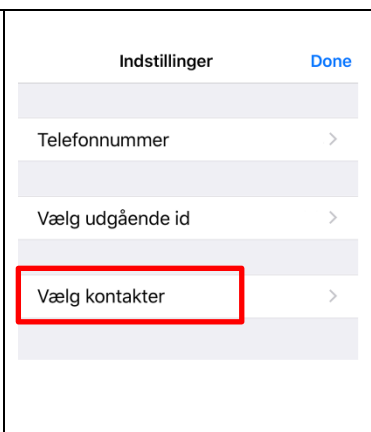
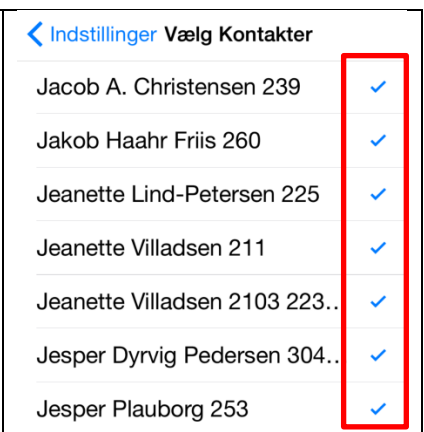
Her kan du lave en tidsplan for, hvornår din udgående id skal skifte til en anden udgående id.

<p>Tryk på "Vælg udgående id" og tryk derefter på "Udgående id tidsplan".</p> <p>Tryk på "+" for at få en ny tidsplan.</p>		
<p>Tryk på "Ny tidsplan".</p> <p>Skriv en "Titel", vælg "Udgående id", "Tid" og evt. "Gentag".</p> <p>Tryk derefter på "Gem".</p> <p>Bemærk, at "Tid" er en starttid og varer indtil, der er defineret en ny "Tid" (starttid).</p>		

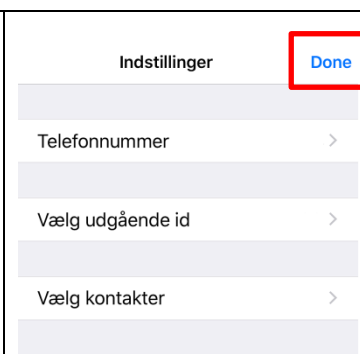
## iPhone mobil app manual

<p>Tryk på "&lt;Back"</p> <p>Tryk på "Done" for at afslutte installationen.</p>		
---	--	---

### Vælg kontakter

<p>Tryk på "Vælg kontakter".</p> <p>Vælg / fravælg kontakter i din virksomhed, som du ønsker at få vist.</p> <p>Tryk på derefter på "&lt; Indstillinger"</p>		
--	---	--

### Done

<p>Tryk på "Done" for at afslutte indstillingerne.</p>	
--	--

## iPhone mobil app manual

### Kontakter



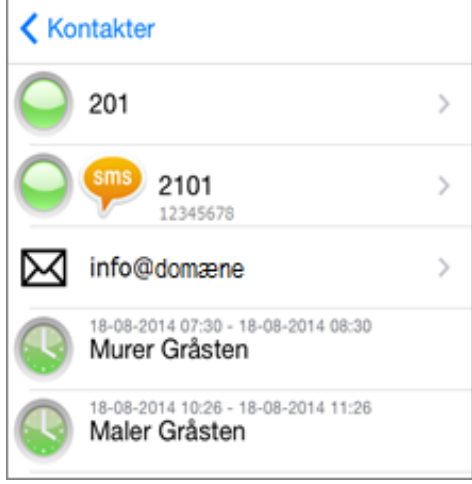


#### Overblik over kontakter

Med mobil app får du overblik over dine medarbejdere, når du er på farten.

<p>Gul – Brugers telefon ringer</p> <p>Rød – Brugeren er optaget</p> <p>Ur – Brugeren har en begivenhed i kalenderen</p> <p>Grøn – Brugeren er ledig</p> <p>Adgang forbudt – Brugeren er på DND (forstyr ikke)</p> <p>Søgefeltet kan bruges til at søge efter kollegaer og kontakter i telefonens egen telefonbog.</p>	
--	---

#### Kontakt-oplysninger

<p>Under den enkelte kontakt er der mulighed for at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se, om den enkelte telefon er ledig</li> <li>• ringe hurtigt op ved at trykke på det ønskede nummer</li> <li>• sende en SMS , hvis brugeren har en mobil</li> <li>• sende en mail  til brugeren</li> <li>• se begivenheder i brugers kalender</li> </ul>	
---	--



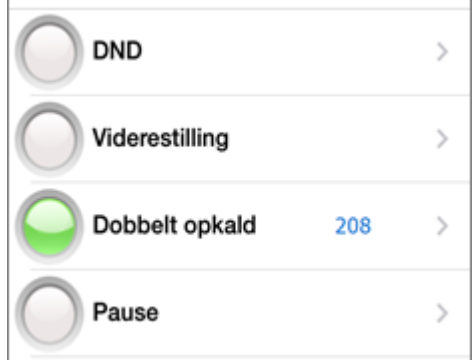
## iPhone mobil app manual

### Funktioner



#### Funktioner

Under funktioner har du følgende muligheder:


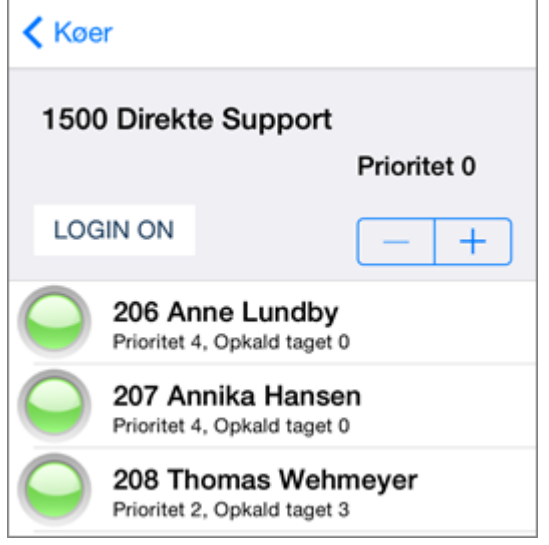
<p><b>DND</b> – Slå ”Forstyr ikke” til eller fra. Kan indstilles med tid og dato.</p> <p><b>Viderestilling</b> – Viderestil alle opkald.</p> <p><b>Dobbelt opkald</b> – Dual opkald. Alle opkald til mobilen vil også ringe på det valgte lokalnummer.</p> <p><b>Pause</b> – Slå pause til, for ikke at få opkald fra køer, som mobilen er meldt ind i. Direkte opkald til mobilen vil stadig gå igennem.</p>	
---	--

## iPhone mobil app manual



### Køer

Under køer har du følgende muligheder:

<p>Her ses alle firmaets køer. Grøn – Mobilen <u>er</u> meldt ind i køen. Gul – Mobilen er <u>ikke</u> meldt ind i køen.</p>	 <p>The screenshot shows a list of queues with the following details:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1500</b> Direkte Support, Prioritet 0 (Green icon)</li> <li><b>1510</b> Morgen Kø 7-8 (Yellow icon)</li> <li><b>1530</b> ServiceDelivery (Yellow icon)</li> <li><b>1540</b> Udvikling (Yellow icon)</li> </ul>
<p>Tryk ind på den enkelte kø for at ændre tilmeldingen.</p> <p>Tryk på LOGIN for at tilmelde mobilen til køen.</p> <p>Ønskes en prioritet vælges dette, før der trykkes på LOGIN.</p> <p>Tryk på LOG OFF for at melde mobilen ud af køen.</p>	 <p>The screenshot shows the details for the '1500 Direkte Support' queue (Prioritet 0). It includes a 'LOGIN ON' button and a volume control slider. Below the queue header, there is a list of users:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>206 Anne Lundby</b>, Prioritet 4, Opkald taget 0</li> <li><b>207 Annika Hansen</b>, Prioritet 4, Opkald taget 0</li> <li><b>208 Thomas Wehmeyer</b>, Prioritet 2, Opkald taget 3</li> </ul>

# iPhone mobil app manual

## Omstilling

**Forudsætninger** Før du kan omstille, skal app'en have været åbnet op på din telefon.  
 Du kan kontrollere, at app'en er åbnet op ved at se i multitasking på din telefon.  
 En omstilling kan kun foretages, når telefonen har en WiFi forbindelse.

**Blind omstilling** Sådan foretages en blind omstilling:

<p>Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.</p> <p>Tryk på den bruger, du vil omstille til, og vælg det ønskede nummer.</p> <p>Tryk på "Blind Transfer"</p>		
---	---	--

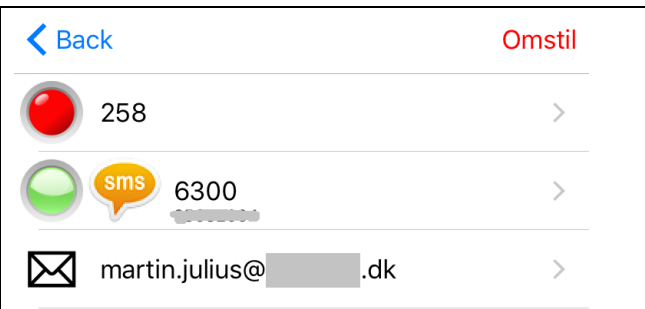
Opkaldet er nu stillet igennem til det valgte nummer.

**Attendant omstilling (giv modtager besked først)** Sådan foretages en attendant omstilling, hvor modtageren spørges først:

<p>Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.</p> <p>Tryk på den bruger, du vil omstille til, og vælg det ønskede nummer.</p> <p>Tryk på "Attendant Transfer"</p>		
---	--	---

## iPhone mobil app manual

### Attendant omstilling fortsat

<p>Hvis den kaldte ønsker at få opkaldet:</p> <p>Tryk på "Omstil".</p>	
--	--

Opkaldet er nu stillet igennem til det valgte nummer.

<p>Hvis den kaldte bruger <b>ikke</b> ønsker at få opkaldet, skal du eller vedkommende lægge på.</p> <p>Åbn app'en via multitasking. Tryk på "TRÆK TILBAGE".</p> <p>Du vil modtage det oprindelige opkald igen, hvor du kan give besked om, at den kaldte bruger ikke er tilgængelig.</p>	
---	---

### Omstilling via servicekoder (kan f.eks. bruges, når der ikke er WIFI)

*1lokalnummer	Blind omstilling. Eksempel: <b>*1 200#</b> - Omstiller til lokalnr. 200
*2lokalnummer	Omstil og giv modtager besked først. Eksempel: <b>*2 200#</b> ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først.
*	Trækker opkaldet tilbage.

## iPhone mobil app manual

Øvrige  
servicekoder  
(kan f.eks.  
bruges, når der  
ikke er WIFI)

2*kønummer	Tilmelding af mobil til kø.
2**kønummer	Framelding af mobil til kø.
21*komponent-nummer	Fast viderestilling af alle opkald til en komponent i omstillingsanlægget.
21**	Fjerner viderestilling af alle opkald.
22*nummer	Dual opkald til nummer: Eksempel: <b>22*310</b> Alle opkald til mobilen vil også ringe på lokalnr. 310.
22*	Fjerner dual opkald.
77*	Sætter DND (forstyr ikke) på mobilen.
77**	Fjerner DND på mobilen.
77*HHMM	Sætter DND på mobil med tid. HH = timer, MM = minutter.
77**	Fjerner DND på mobilen.
78*DDMM	Sætter DND på mobilen med dato. DD = Dag, MM = Måned.
77**	Fjerner DND på mobilen.